



Преодоляване на индивидуалните съпротиви ПРИ ОСЪДЕНИ НА ПРОБАЦИЯ

Формите на индивидуална съпротива:

- Осъдените на пробация са недоброволни клиенти, които оказват пасивна съпротива под формата на мълчание и апатия.
- Те са в състояние активно да се съпротивляват, показвайки открито гняв и недоволство.

Формите на индивидуална съпротива:

- При част от пробационните клиенти приоритетно се проявяват един тип съпротивителни реакции (пасивни или активни)
- При друга част те се трансформират една в друга.

Формите на индивидуална съпротива:

- Спектърът от форми на активна съпротива е широк. Към тях се отнасят:
 - проявите на негативизъм
 - опозиционност
 - враждебност
 - вербална агресивност
 - агресивна невъздържаност и раздразнителност.

Формите на индивидуална съпротива:

- Социално желателното поведение също е израз на съпротива.
- То служи за избягване на конфликти и усложнения, но чрез него се игнорират изискванията, водещи до позитивна промяна.
- То се изразява в сервилничене, прекомерна учтивост, любезничене и фамилиарност.

Типове защитно-съпротивително поведение

Жертвеният козел

- Този тип е манипулатор, на когото са виновни другите, а той винаги е жертва.
- Жертвеният козел е гъвкав, не спазва договори, трудно се мотивира, отхвърля всякакви отговорности и често може да обвинява пробационния си служител.

Типове защитно-съпротивително поведение

Недостойният:

- Той смята, че не заслужава отделното му внимание;
- Недостойният е зависим, прилепчив, непостоянен, внушаем.
- Прекомерно чувствителен е към всяка критика, но е некоректен при изпълнението на своите задължения.

Типове защитно-съпротивително поведение

Виновният:

- Той изпитва срам и вина от положението си.
- Виновният трудно споделя лични подробности, не се доверява, избягва затрудненията, пасивно е настроен, проявява неувереност и висока тревожност.
- Комуникацията активира чувството му на вина и го прави раздразнителен и гневен по незначителни поводи.

Типове защитно-съпротивително поведение

Наглият:

- Той е изискващ, арогантен и неспазващ граници. На него всички са му длъжници.
- Наглият лесно намира слабите места на другите и е лишен от разбиране.
- Той е ограничен, агресивен и нетърпящ възражение.

Типове защитно-съпротивително поведение

Съпротивителното поведение при отделните клиенти на пробация има следните особености:

- Трудности при осъществяване на контакта;
- Нежелание за работа със собствени проблеми;
- Бягство от поемане на отговорност;
- Прекалена зависимост от авторитети.

Видове съпротиви:

- Повърхностните съпротиви водят до обезценяване на информацията, предизвикваща когнитивен дисонанс.
- Те се проявяват под формата на:
 - ✓ пренебрежителен жест;
 - ✓ нежелание да се говори;
 - ✓ отдръпване на стола назад;
 - ✓ нотки на раздразнение в гласа;
 - ✓ говорене покрай темата.

Видове съпротиви:

- По-дълбоките екзистенциални съпротиви кореспондират със страховете да бъдеш отхвърлен, неразбран, да не загубиш вътрешния или външен контрол.
- Тези съпротиви увеличават външните прояви на негативизъм и деструктивност.

Видове съпротиви:

- По-дълбоките екзистенциални съпротиви се проявяват в следните форми:
 - прекалено скъсяване на дистанцията и обезценяване на контакта;
 - игнориране на разговорите по същество и непрекъснато търсене на изгода;
 - поведенчески регрес, който е неосъзнат протест срещу промяната.

Преодоляване на съпротивите:

- Конфронтиране на клиента със собствената му позиция;
- Показване на емпатия, зачитане и уважение, поднасяне на подкрепяща обратна връзка;
- Вентилиране на негативните емоции и афективността.

Преодоляване на съпротивите:

- Първоначално високите съпротиви на клиента да се възприемат като нормален етап в консултативната и оценъчната работа с него и да не водят до нейното прекратяване;
- Отделяне на достатъчно внимание и усилия за добро структуриране на първоначалния доверителен контакт.

Преодоляване на съпротивите:

- Даване на оценка на действията и постъпките на клиента, а не на неговата личност;
- Съпротивите на клиента да се посрещат спокойно, да не се тълкуват като лична обида и да не се превръщат в повод за ответна агресия.

Преодоляване на съпротивите:

- Излишно е да се навлиза в спорове. Те само усилват съпротивата.
- На клиента трябва да се отговаря по начин, който не предизвиква противопоставяне.
- Непрекъснато да се подкрепя увереността на лицето, че може да се промени и да се насърчава личната му отговорност.

Преодоляване на съпротивите:

- Препоръчва се използването на следните техники:
 - уверяване
 - изслушване
 - отворени въпроси
 - обобщаване
 - подкрепа.